

ด่วนที่สุด

ที่ นม ๐๐๑๘.๑/๒๕๖๑



ศาลากลางจังหวัดนครราชสีมา

ถนนมหาไถไทย นม ๓๐๐๐๐

๘ ตุลาคม ๒๕๕๘

เรื่อง แนวทางการใช้โปรแกรมไลน์ (Line Application) จังหวัดนครราชสีมา

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

ด้วยผู้ว่าราชการจังหวัดนครราชสีมาได้มีแนวทางให้หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานระดับจังหวัด นายอำเภอทุกอำเภอ ใช้โปรแกรมไลน์ (Line Application) เพื่อการสื่อสารและปฏิบัติราชการระหว่างผู้บริหารและส่วนราชการเป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็ว ประกอบกับที่ทำการปกครองจังหวัดนครราชสีมา ได้มีการตั้งกลุ่มสื่อสารทางไลน์ชื่อกลุ่มส่วนราชการ มท.จ.นม. สำหรับการสื่อสารระหว่างจังหวัด กับอำเภอไว้แล้ว

เนื่องจากการใช้โปรแกรมไลน์ (Line Application) ในการติดต่อสื่อสารเป็นระบบที่มีจุดเด่นสามารถรายงานเหตุการณ์หรือภารกิจของส่วนราชการต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็วทันเหตุการณ์และมีความคล่องตัวสามารถแจ้งข้อสั่งการและเป็นเครื่องมือในการติดตามงานของผู้บริหารได้ดี สามารถติดต่อสื่อสารแบบสองทางได้ตลอดเวลาทั้งภาพ ข้อความและเสียงได้อย่างรวดเร็วและครบถ้วนโดยไม่จำกัดสถานที่ ถือว่าเป็นนวัตกรรมลดระยะเวลาและขั้นตอนที่ยุ่งยากแทนการสื่อสารแบบอื่น

ดังนั้น เพื่อให้การเข้าใช้งานโปรแกรมไลน์ (Line Application) เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์สูงสุดในการติดต่อสื่อสาร มีการปฏิบัติเป็นไปในแนวทางเดียวกัน จึงขอให้อำเภอคำนึงถึงการประสานงานติดต่อด้วยสารอย่างเป็นทางการระหว่างผู้บริหารเป็นสำคัญและดำเนินการ ดังนี้

๑. ช่วงเช้าของแต่ละวันก่อนเวลา ๐๘.๐๐ น. ขอให้นายอำเภอได้เข้ามาทักทายซึ่งกันและกัน และแจ้งกิจกรรมที่สำคัญในวันนั้น (ถ้ามี) ให้ทราบโดยย่อ และเมื่อมีการปฏิบัติการกิจในรอบวันที่เห็นควรรายงานก็ให้รายงานพร้อมส่งภาพทางไลน์ทันทีด้วย

๒. ทุกช่วงเวลาขอให้หมั่นตรวจสอบข้อราชการ/ข้อสั่งการ ซึ่งผู้ว่าราชการจังหวัดนครราชสีมาจะแจ้งเรื่องเร่งด่วนผ่านโปรแกรมไลน์ โดยเฉพาะในช่วงนอกเวลาราชการ ให้ถือเป็นหน้าที่ในการติดตามข้อราชการให้ทันต่อเหตุการณ์ และให้นายอำเภอให้ข้อมูลด้วยตนเอง ทั้งนี้ ให้แจ้งปลัดอาวุโสของอำเภอเข้าใช้ไลน์ในโปรแกรมไลน์ดังกล่าวด้วย

๓. สำหรับที่ทำการปกครองจังหวัดนครราชสีมา ได้จัดให้มีผู้ประสานงาน (Admin) เพื่อทำหน้าที่ติดตามการใช้โปรแกรมไลน์ตลอด ๒๔ ชั่วโมง หากมีข้อสั่งการเร่งด่วนแจ้งทางไลน์แล้วไม่มีการตอบรับ (Admin) จะต้องเป็นผู้ติดต่อประสานงานส่วนราชการที่เกี่ยวข้องทางโทรศัพท์ทันที ประกอบด้วย

/๑) นายสุวิชา ...

- ๑) นายสุวิชา จิตสุทธิผล เจ้าหน้าที่งานปกครองชำนาญการ โทร. ๐๘๑-๘๗๗-๖๒๗๐
- ๒) นายประพันธ์ อัครโพธิกุล เจ้าหน้าที่งานปกครองชำนาญการ โทร. ๐๘๑-๗๕๐-๒๓๓๕
- ๓) น.ส.กิงกาญจน์ ตั้งสมบูรณ์ เจ้าหน้าที่ปกครอง โทร. ๐๙๓-๓๒๐-๓๑๖๖

ผู้ว่าราชการจังหวัดนครราชสีมาเห็นว่า การใช้โปรแกรมไลน์จะเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติราชการ เพื่อพี่น้องประชาชนที่เป็นไปด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ และในขณะเดียวกันเป็นการพัฒนาความรู้ความสามารถด้านไอทีของนายอำเภอไปพร้อมกัน จึงขอให้นายอำเภอให้ความร่วมมือดำเนินการตามแนวทางดังกล่าว โดยผู้ว่าราชการจังหวัดนครราชสีมาจะให้ความสำคัญโดยการเปิดดูข้อมูลต่าง ๆ ด้วยตนเองเป็นระยะ ๆ

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติ

ขอแสดงความนับถือ



(นายวิเชียร จันทรโณทัย)

ผู้ว่าราชการจังหวัดนครราชสีมา

ที่ทำการปกครองจังหวัด (กลุ่มงานปกครอง)

โทร./โทรสาร. ๐-๔๔๒๔-๔๒๕๒, ๐-๔๔๒๔-๒๐๒๔