

ที่ นม ๐๐๑๘.๑/ว ๙๒๐



ศาลากลางจังหวัดนครราชสีมา
ถนนมหาไชย นม ๓๐๐๐๐

๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙

เรื่อง การเปิดใช้งานระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ เพื่อทดแทนระบบเดิม และการบันทึกข้อมูลครุภัณฑ์ในทะเบียนคุมทรัพย์สิน

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

อ้างอิง หนังสือจังหวัดนครราชสีมา ที่ นม ๐๐๑๘.๑/๓๐๕๓๔ ลงวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๒๘๐๙
ลงวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๖๙

จำนวน ๑ ชุด

ตามที่จังหวัดนครราชสีมา แจ้งว่ากรมการปกครองได้ดำเนินการพัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอขึ้นใหม่ ตามโครงการพัฒนาระบบสนับสนุนการขับเคลื่อนภารกิจศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเชิงรุก เพื่อทดแทนระบบเดิมประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์เพื่อทดแทนระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเดิม ความละเอียดตามอ้างอิง นั้น

เพื่อให้การรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอซึ่งเป็นงานบริการและภารกิจสำคัญของกรมการปกครอง รวมถึงการจัดทำฐานข้อมูลระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้ที่ทำการปกครองอำเภอดำเนินการ ดังนี้

๑. บันทึกข้อมูลครุภัณฑ์ในทะเบียนคุมทรัพย์สินเพื่อประโยชน์ในการควบคุมรายการทรัพย์สินของทางราชการตามรายละเอียดรายการครุภัณฑ์ระบบสนับสนุนการขับเคลื่อนภารกิจศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเชิงรุก เพื่อทดแทนระบบเดิม ทั้งนี้ ครุภัณฑ์ที่ใช้ปฏิบัติงานระบบสนับสนุนการขับเคลื่อนภารกิจศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเชิงรุก เพื่อทดแทนระบบเดิม ที่จัดสรรให้ที่ทำการปกครองอำเภอ มีการรับประกันความชำรุดบกพร่องเป็นระยะเวลา ๒ ปี นับตั้งแต่วันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๘ เป็นต้นไป กรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ไม่สามารถใช้งานได้ สามารถแจ้งปัญหาการใช้งานได้ที่เจ้าหน้าที่บริษัท คอนโทรล ดาต้า (ประเทศไทย) จำกัด ที่ประจำแต่ละจังหวัด

๒. ดำเนินการเข้าสู่ระบบเพื่อใช้งานระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอที่พัฒนาขึ้นใหม่ บนเว็บไซต์ <https://damrongdhama.dopa.go.th/> ได้ นับตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป โดยกำหนดให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอแต่ละแห่งต้องมีเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานลงทะเบียนเข้าใช้งานระบบอย่างน้อยแห่งละ ๒ คน แบ่งเป็นเจ้าพนักงาน (นิติกร/เจ้าพนักงานปกครอง หรือปลัดอำเภอ) ๑ คน และ

/ผู้ช่วยเหลือเจ้าพนักงาน...

ผู้ช่วยเหลือเจ้าพนักงาน (เจ้าหน้าที่ปกครอง/อื่น ๆ) ๑ คน เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานสามารถแจ้งขอลงทะเบียนเพื่อใช้งานระบบ/ปรับเปลี่ยนสิทธิ์การใช้งาน/ยกเลิกการเข้าใช้งานได้ผ่าน QR Code ทำหนังสือ และสามารถเข้าใช้งานระบบฯ ผ่านการพิสูจน์ยืนยันตัวตนด้วยแอปพลิเคชัน ThaiID ได้ กรณีมีปัญหาการใช้งานในระบบฯ สามารถศึกษาได้จากคู่มือการใช้งานระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดสิ่งที่ส่งมาด้วยได้ที่ QR Code ทำหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายบุญเต็ม กัลยาพานิช)
ปลัดจังหวัดนครราชสีมา ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครราชสีมา



สำหรับลงทะเบียน



สิ่งที่ส่งมาด้วย

ที่ทำการปกครองจังหวัด (กลุ่มงานปกครอง)

โทร./โทรสาร ๐-๔๔๒๔-๔๒๕๒ , ๐-๔๔๒๔-๒๐๒๔