

ที่ นม ๐๐๑๘.๑/ว ๓๖๘๖



ศาลากลางจังหวัดนครราชสีมา
ถนนมหาไถไทย นม ๓๐๐๐๐

๑ พฤษภาคม ๒๕๖๘

เรื่อง แนวทางการดำเนินงานเกี่ยวกับการบันทึกข้อมูลการไต่ถามและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง
กรณีไต่ถามตามกฎกระทรวงว่าด้วยการไต่ถามและประนอมข้อพิพาททางแพ่ง พ.ศ. ๒๕๕๓

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

อ้างถึง หนังสือจังหวัดนครราชสีมา ที่ นม ๐๐๑๘.๑/ว ๓๖๒๘ ลงวันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว๑๔๑๖๔ จำนวน ๑ ชุด
ลงวันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๘

ตามที่จังหวัดนครราชสีมาได้มีหนังสือแจ้งว่า กรมการปกครองได้พัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอผ่านระบบออนไลน์เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อเป็นเครื่องมือสำหรับการบันทึกเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทั่วประเทศ ซึ่งเป็นฐานข้อมูลสำคัญที่นำไปใช้ในการวัดผลตัวชี้วัดของกรมการปกครอง แต่ปรากฏว่าในหลายพื้นที่การบันทึกเรื่องร้องเรียนลงในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอยังขาดความต่อเนื่อง และไม่ครบถ้วน รวมถึงมีเรื่องค้างค้างที่ยังไม่ยุติในระบบอยู่จำนวนมาก นั้น

เพื่อให้กรมการปกครองมีข้อมูลสถิติผลการดำเนินงานในการไต่ถามและประนอมข้อพิพาททางแพ่งอันเป็นภารกิจสำคัญให้สมบูรณ์ครบถ้วน และบริหารจัดการงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ จังหวัดจึงขอให้อำเภอดำเนินการบันทึกผลการไต่ถามและประนอมข้อพิพาททางแพ่งลงในระบบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ (<https://damrongdhama.dopa.go.th/login>) ทุกครั้งที่มีการไต่ถามฯ ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดสิ่งที่ส่งมาด้วย ได้ที่ QR Code ท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายคณิสสนม์ ศรีเจริญ)

ปลัดจังหวัดนครราชสีมา ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครราชสีมา



สิ่งที่ส่งมาด้วย

ที่ทำการปกครองจังหวัด (กลุ่มงานปกครอง)

โทร./โทรสาร ๐-๔๔๒๔-๔๒๕๒ , ๐-๔๔๒๔-๒๐๒๔