

ด่วนที่สุด

ที่ นม ๐๐๑๘.๑/ว ๕๕๐๕



ศาลากลางจังหวัดนครราชสีมา
ถนนมหาไถย นม ๓๐๐๐๐

๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง การปรับปรุงข้อมูลบริการภาครัฐบนเว็บไซต์ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (www.info.go.th)

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๑๔/ว ๑๒๔๘๔
ลงวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๕

ด้วยกรมการปกครองแจ้งว่า ตามที่กรมการปกครอง ได้ดำเนินการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน (คู่มืองานบริการในส่วนกลางและคู่มือกลางที่ให้บริการโดยส่วนภูมิภาค) และบันทึกในระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (www.info.go.th) ในการนี้ กรมการปกครองได้รับแจ้งจากสำนักงาน ก.พ.ร. ว่า ได้ร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พัฒนาคู่มือปรับปรุงเว็บไซต์ให้มีความทันสมัย ใช้งานง่าย เพื่ออำนวยความสะดวกในการสืบค้นข้อมูลงานบริการภาครัฐ พัฒนาระบบการจัดการจุดบริการ และคู่มือสำหรับประชาชนที่จะเป็นเครื่องมือสนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่ให้ได้รับความสะดวก รวดเร็วมากขึ้น และกรมการปกครองได้ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้อง และปรับปรุงแก้ไขคู่มือสำหรับประชาชนบนเว็บไซต์ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ เสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จังหวัดจึงให้อำเภอดำเนินการ ดังนี้

๑. ตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลจุดบริการหน่วยงาน และเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชน ไปยังจุดบริการที่ <https://admin.info.go.th/backend> ให้มีความถูกต้อง เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการยกระดับการให้บริการของภาครัฐผ่านระบบดิจิทัลที่จะนำไปสู่การสร้างความสะดวกของประชาชนผู้รับบริการของคู่มือสำหรับประชาชน

๒. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดให้มีการสำรวจ ผ่านช่องทางต่างๆ ของหน่วยงาน เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ รวมทั้งปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ และอนุญาตให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงาน ก.พ.ร. เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุงการให้บริการประชาชนของหน่วยงานภาครัฐ

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ที่ทำการปกครองจังหวัด

กลุ่มงานปกครอง

โทร. ๐-๔๔๒๔-๒๑๐๒

(นายวิจิตร กิจวิรัตน์)

ปลัดจังหวัดนครราชสีมา ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดนครราชสีมา

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๑๔/ว ๕๘๔๗/๙



กรมการปกครอง
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การปรับปรุงข้อมูลบริการภาครัฐบนเว็บไซต์ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (www.info.go.th)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกรมการปกครอง ที่ มท ๐๓๑๔/ว ๕๘๔๗ ลงวันที่ ๑๓ เมษายน ๒๕๖๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. คู่มือการดำเนินการฯ (Checklist) เพื่อปรับปรุงข้อมูลบริการภาครัฐ จำนวน ๑ ชุด
๒. รหัส Token จำนวน ๑ ชุด
๓. แบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่กรมการปกครอง ได้ดำเนินการปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน (คู่มืองานบริการในส่วนกลาง และคู่มือกลางที่ให้บริการโดยส่วนภูมิภาค) และบันทึกในระบบศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ (www.info.go.th) ความละเอียดตามหนังสือที่อ้างถึง นั้น

กรมการปกครอง ได้รับแจ้งจากสำนักงาน ก.พ.ร. ว่า ได้ร่วมกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) พัฒนาด้อยอดปรับปรุงเว็บไซต์ให้มีความทันสมัย ใช้งานง่าย เพื่ออำนวยความสะดวกในการสืบค้นข้อมูลงานบริการภาครัฐ พัฒนาระบบการจัดการจุดบริการ และคู่มือสำหรับประชาชนที่จะเป็นเครื่องมือสนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่ให้ได้รับความสะดวก รวดเร็วมากขึ้น และกรมการปกครอง ได้ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้อง และปรับปรุงแก้ไขคู่มือสำหรับประชาชนบนเว็บไซต์ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอให้พิจารณาดำเนินการ ดังต่อไปนี้

๑. ตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลจุดบริการหน่วยงาน และเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชน ไปยังจุดบริการที่ <https://admin.info.go.th/backend> ให้มีความถูกต้อง เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการยกระดับการให้บริการของภาครัฐผ่านระบบดิจิทัลที่จะนำไปสู่การสร้างความปลอดภัยของประชาชน ผู้รับบริการของคู่มือสำหรับประชาชน

๒. ขอความอนุเคราะห์ในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดให้มีการสำรวจ ผ่านช่องทางต่างๆ ของหน่วยงาน เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ รวมทั้งปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ และอนุญาตให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงาน ก.พ.ร. เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุงการให้บริการประชาชนของหน่วยงานรัฐ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการ ทั้งนี้ได้โปรดแจ้งให้อำเภอทราบ และพิจารณาดำเนินการด้วย

ขอแสดงความนับถือ

นายดำรงโท

(ภพชนก ชลาบุรณะ)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมการปกครอง

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทร./โทรสาร ๐ ๒๒๒๑ ๒๑๘๘

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban0314@dopa.go.th

คู่มือการดำเนินการฯ (Checklist) เพื่อปรับปรุงข้อมูลบริการภาครัฐ, รหัส Token
และแบบสำรวจความพึงพอใจ



คู่มือการดำเนินการฯ



รหัส Token



สำรวจความพึงพอใจ



<https://admin.info.go.th/backend>