

ด่วนที่สุด  
ที่ นม ๐๐๑๘.๑/สงท/สว



ศาลากลางจังหวัดนครราชสีมา  
ถนนมหาศโยไทย นม ๓๐๐๐๐

๕ เมษายน ๒๕๖๒

เรื่อง การปฏิบัติงานศูนย์ดำรงธรรมอำเภอช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๖๒

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. สำเนาหนังสือกรมการปกครอง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๓.๒/ว ๔๔๑๑  
ลงวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๒ จำนวน ๑ ฉบับ
๒. สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๒๐๑๓  
ลงวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๒ จำนวน ๑ ชุด
๓. แบบรายงานผลการปฏิบัติงานศูนย์ดำรงธรรมอำเภอฯ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมการปกครองแจ้งว่า กระทรวงมหาดไทยได้แจ้งแนวทางการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๖๒ โดยให้ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ จัดเตรียมบุคลากร ข้อมูลประชาสัมพันธ์ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและนักท่องเที่ยว ในระหว่างวันที่ ๑๑ - ๑๗ เมษายน ๒๕๖๒ และกรมการปกครองพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้บริการและให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนในห้วงเวลาดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอเน้นย้ำให้อำเภอดำเนินการตามแนวทางการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมที่กระทรวงมหาดไทยกำหนดไว้ ทั้งนี้ ขอให้อำเภอรวบรวมผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอระหว่างวันที่ ๑๑ - ๑๗ เมษายน ๒๕๖๒ ส่งให้จังหวัด (ที่ทำการปกครองจังหวัดนครราชสีมา) ภายในวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๒ เพื่อรวบรวมรายงานให้กรมการปกครองทราบ

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายปัญญา วงศ์ศรีแก้ว)  
ปลัดจังหวัดนครราชสีมา ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครราชสีมา

ที่ทำการปกครองจังหวัด (กลุ่มงานปกครอง)

โทร./โทรสาร ๐-๔๕๒๔-๒๑๐๒, ๐-๔๕๒๔-๔๒๕๒

# ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๒๑๑๑



ถึง ที่ทำการปกครองจังหวัด ทุกจังหวัด

ด้วยกระทรวงมหาดไทยมีหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๐๕.๗/ว ๒๐๑๗ ลงวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๒ แจ้งแนวทางการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๖๒ โดยให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอ จัดเตรียมบุคลากร ข้อมูลประชาสัมพันธ์ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและนักท่องเที่ยว ในระหว่างวันที่ ๑๑ - ๑๗ เมษายน ๒๕๖๒ และรายงานผลการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกวัน ภายในเวลา ๑๖.๓๐ น. ผ่านเว็บไซต์ [www.damrongdham.moi.go.th](http://www.damrongdham.moi.go.th) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

กรมการปกครองพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้บริการและให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชน ในห้วงเวลาดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอเน้นย้ำให้จังหวัด/อำเภอดำเนินการตามแนวทางการปฏิบัติงานของศูนย์ดำรงธรรมที่กระทรวงมหาดไทยกำหนดไว้ ทั้งนี้ ขอให้จังหวัดรวบรวมผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอในภาพรวมของจังหวัดส่งให้กรมการปกครอง ภายในวันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๒ ทางโทรสารหมายเลข ๐ ๒๓๕๖ ๔๕๕๖ - ๗ หรือทางอีเมล [dhamrong-dopa@hotmail.com](mailto:dhamrong-dopa@hotmail.com) ด้วย



สำนักงานสอบสวนและนิติการ

ส่วนอำนวยความสะดวกเป็นธรรม

โทร./โทรสาร ๐ ๒๓๕๖ ๔๕๕๖ - ๗



ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๒๐๑๗

สำนักงานจังหวัดนครราชสีมา  
รับที่ 138  
วันที่ 2 เม.ย. 2562  
กระทรวงมหาดไทย  
ถนนอัษฎางค์ กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐

๒๒ มีนาคม ๒๕๖๒

ศาลากลางจังหวัดนครราชสีมา  
รับที่ 4946  
วันที่ 2 เม.ย. 2562  
เวลา.....น.

เรื่อง การปฏิบัติงานศูนย์ดำรงธรรมช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๖๒

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบรายงานผลการดำเนินการประจำวัน จำนวน ๑ ชุด

ด้วยระหว่างวันที่ ๑๑ - ๑๗ เมษายน ๒๕๖๒ เป็นช่วงเทศกาลสงกรานต์ จะมีประชาชนเดินทางกลับภูมิลำเนา และท่องเที่ยวในสถานที่ต่าง ๆ เป็นจำนวนมาก อาจมีปัญหาหรือความเดือดร้อนของประชาชนที่ต้องการขอความช่วยเหลือหรือมีความประสงค์จะขอรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ

กระทรวงมหาดไทย พิจารณาแล้วเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและนักท่องเที่ยว จึงให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอ ดำเนินการ ดังนี้

๑. ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ประชาชนใช้บริการศูนย์ดำรงธรรมผ่านช่องทางแอปพลิเคชัน moi ๑๕๖๗ และเว็บไซต์ www.damrongdham.moi.go.th ซึ่งสามารถดำเนินการได้บนระบบโทรศัพท์มือถือทั้งในระบบ ios และ android และช่องทางอื่น ๆ ของศูนย์ดำรงธรรม

๒. ให้บริการศูนย์บริการร่วม/บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) บริการทางทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ประสานสำนักงานขนส่งจังหวัดเพื่อให้บริการทางทะเบียนรถยนต์ รวมทั้งสำนักงานการไฟฟ้า และสำนักงานการประปาในพื้นที่เพื่อรับชำระหนี้และรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน เช่น น้ำไม่ไหล ไฟฟ้าดับ ไฟฟ้าลัดวงจร ฯลฯ ระหว่างวันที่ ๑๑ - ๑๗ เมษายน ๒๕๖๒ พร้อมทั้งจัดเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์เพื่อบริการประชาชน ตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยเริ่มตั้งแต่คืนวันที่ ๑๐ เมษายน ๒๕๖๒ จนถึงเช้าวันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๒

๓. จัดเตรียมข้อมูลการประชาสัมพันธ์ (แผ่นพับ/โปสเตอร์ประชาสัมพันธ์) ที่จำเป็นเพื่อให้บริการแก่ประชาชน เช่น ข้อมูลที่ตั้งหน่วย/จุดให้ความช่วยเหลือในพื้นที่จังหวัด พร้อมหมายเลขโทรศัพท์/รายชื่อเจ้าหน้าที่ ข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว ข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉิน ข้อมูลโรงพยาบาลรัฐ/เอกชน ที่ตั้งบนเส้นทางหลัก/เส้นทางรองในพื้นที่จังหวัด พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ฯลฯ โดยประสานความร่วมมือกับตำรวจภูธรจังหวัด สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด โรงพยาบาลของรัฐและเอกชนในพื้นที่ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ รวมทั้งหน่วยงานเอกชนที่เกี่ยวข้อง หรือหน่วยงานอื่น ๆ

๔. ประสานกับส่วนราชการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาหรือวิทยาลัยเทคนิค และหน่วยงานเอกชน เช่น มูลนิธิ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เป็นต้น ให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้นในกรณีประชาชนประสบเหตุฉุกเฉิน เช่น รถเสีย ยางแตก ช่อมแซมรถ เปลี่ยนยาง เป็นต้น และหากมีเหตุฉุกเฉินจำเป็นอื่นที่เกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ให้สนธิกำลังจัดชุดเคลื่อนที่เร็วเข้าไประงับเหตุและแก้ไขปัญหาถึงพื้นที่เกิดเหตุโดยเร่งด่วน อย่างช้าไม่เกิน ๓๐ นาที

๕. การปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในห้วงการปฏิบัติงานให้ปฏิบัติ ดังนี้

- เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่เป็นเรื่องไม่ยุ่งยากซับซ้อนหรือเมื่อปฏิบัติแล้วไม่ขัดต่อระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องที่ได้กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติหรือห้วงระยะเวลาการปฏิบัติ ให้เน้นย้ำการดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒๔ ชั่วโมง

- เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่มีความยุ่งยาก เกี่ยวข้องกับภารกิจของหลายหน่วยงาน และต้องปฏิบัติตามขั้นตอนของระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ให้ประชุมส่วนราชการ/คณะทำงาน(ถ้ามี) หากไม่มีให้เรียกประชุมหัวหน้าส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง/ผู้แทน ทหารหรือแนวทางการดำเนินการแก้ไขภายใน ๗ วัน

๖. เพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับประชาชนและนักท่องเที่ยวให้มีช่องทางเข้าถึงศูนย์ดำรงธรรมได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว มากยิ่งขึ้น ให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอ จัดเตรียมบุคลากรอุปกรณ์สื่อสารสำหรับรองรับการร้องเรียนร้องทุกข์ การแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด หรือ การขอความช่วยเหลือจากประชาชน และนักท่องเที่ยว

๗. แจ้งประสานขอความร่วมมือหน่วยงานระดับจังหวัดในสังกัดกระทรวงคมนาคม กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงสาธารณสุข สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และหน่วยงานระดับกรม/รัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทยให้การสนับสนุนโครงการฯ

ทั้งนี้ ให้รายงานผลการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกวัน ภายในเวลา ๑๖.๓๐ น. ผ่านเว็บไซต์ [www.damrongdham.moi.go.th](http://www.damrongdham.moi.go.th) ตามหัวข้อข่าวกิจกรรม/ข่าวประชาสัมพันธ์ ในเมนู Songkran Festival 2019

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายฉัตรชัย พรหมเลิศ)

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักตรวจราชการและเรื่องราวยุติธรรม

โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓ (มท.) ๕๐๘๘๒

รหัสผ่านสำหรับการเข้าใช้งานในระบบการรายงานผลการปฏิบัติงานศูนย์ดำรงธรรมช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๖๒

จังหวัด	รหัส
กระบี่	102
กาญจนบุรี	103
กาฬสินธุ์	104
กำแพงเพชร	105
ขอนแก่น	106
จันทบุรี	107
ฉะเชิงเทรา	108
ชลบุรี	109
ชัยนาท	110
ชัยภูมิ	111
ชุมพร	112
เชียงราย	113
เชียงใหม่	114
ตรัง	115
ตราด	116
ตาก	117
นครนายก	118
นครปฐม	119
นครพนม	120
นครราชสีมา	121
นครศรีธรรมราช	122
นครสวรรค์	123
นนทบุรี	124
นราธิวาส	125
น่าน	126
บึงกาฬ	127

จังหวัด	รหัส
บุรีรัมย์	128
ปทุมธานี	129
ประจวบคีรีขันธ์	130
ปราจีนบุรี	131
ปัตตานี	132
พระนครศรีอยุธยา	133
พังงา	134
พัทลุง	135
พิจิตร	136
พิษณุโลก	137
เพชรบุรี	138
เพชรบูรณ์	139
แพร่	140
พะเยา	141
ภูเก็ต	142
มหาสารคาม	143
มุกดาหาร	144
แม่ฮ่องสอน	145
ยะลา	146
ยโสธร	147
ร้อยเอ็ด	148
ระนอง	149
ระยอง	150
ราชบุรี	151
ลพบุรี	152
ลำปาง	153

จังหวัด	รหัส
ลำพูน	154
เลย	155
ศรีสะเกษ	156
สกลนคร	157
สงขลา	158
สตูล	159
สมุทรปราการ	160
สมุทรสงคราม	161
สมุทรสาคร	162
สระแก้ว	163
สระบุรี	164
สิงห์บุรี	165
สุโขทัย	166
สุพรรณบุรี	167
สุราษฎร์ธานี	168
สุรินทร์	169
หนองคาย	170
หนองบัวลำภู	171
อ่างทอง	172
อุดรธานี	173
อุทัยธานี	174
อุตรดิตถ์	175
อุบลราชธานี	176
อำนาจเจริญ	177

**หมายเหตุ** ให้รายงานผลการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกวัน ภายในเวลา ๑๖.๓๐ น. ผ่านเว็บไซต์ [www.damronghama.moi.go.th](http://www.damronghama.moi.go.th)  
ตามหัวข้อข่าวกิจกรรม/ข่าวประชาสัมพันธ์ ในเมนู Songkran Festival 2019

## รายงานการผลปฏิบัติงานศูนย์ดำรงธรรมช่วงเทศกาลสงกรานต์ ๒๕๖๒

ระหว่างวันที่ ๑๑ - ๑๗ เมษายน ๒๕๖๒

ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ .....

ลำดับที่	กิจกรรม	จำนวนเรื่อง	แก้ไขเสร็จ	คงเหลือ
๑	การขอรับบริการผ่านช่องทางเว็บไซต์ www.damrongdham.moi.go.th			
	๑.๑ รับแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง			
	๑.๒ รับแจ้งน้ำประปาขัดข้อง			
	๑.๓ การให้บริการแก่นักท่องเที่ยว			
	๑.๓.๑ สอบถามเส้นทาง			
	๑.๓.๒ ขอความช่วยเหลืออุบัติเหตุ			
	๑.๓.๓ แจ้งเหตุ			
	๑.๔ อื่น ๆ			
๒	การขอรับบริการผ่านช่องทาง Application MOI ๑๕๖๗			
	๒.๑ รับแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง			
	๒.๒ รับแจ้งน้ำประปาขัดข้อง			
	๒.๓ การให้บริการแก่นักท่องเที่ยว			
	๒.๓.๑ สอบถามเส้นทาง			
	๒.๓.๒ ขอความช่วยเหลืออุบัติเหตุ			
	๒.๓.๓ แจ้งเหตุ			
	๒.๔ อื่น ๆ			
๓	การขอรับบริการผ่านช่องทาง Application Spond			
	๓.๑ รับแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง			
	๓.๒ รับแจ้งน้ำประปาขัดข้อง			
	๓.๓ การให้บริการแก่นักท่องเที่ยว			
	๓.๓.๑ สอบถามเส้นทาง			
	๓.๓.๒ ขอความช่วยเหลืออุบัติเหตุ			
	๓.๓.๓ แจ้งเหตุ			
	๓.๔ อื่น ๆ			
๔	การขอรับบริการผ่านช่องทางระบบสายด่วน ๑๕๖๗			
	๔.๑ รับแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง			
	๔.๒ รับแจ้งน้ำประปาขัดข้อง			
	๔.๓ การให้บริการแก่นักท่องเที่ยว			
	๔.๓.๑ สอบถามเส้นทาง			
	๔.๓.๒ ขอความช่วยเหลืออุบัติเหตุ			
	๔.๓.๓ แจ้งเหตุ			
	๔.๔ อื่น ๆ			

ลำดับที่	กิจกรรม	จำนวนเรื่อง	แก้ไขเสร็จ	คงเหลือ
๕	การขอรับบริการผ่านช่องทางอื่น ๆ (walk In , จดหมาย)			
	๕.๑ รับแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง			
	๕.๒ รับแจ้งน้ำประปาขัดข้อง			
	๕.๓ การให้บริการแก่นักท่องเที่ยว			
	๕.๓.๑ สอบถามเส้นทาง			
	๕.๓.๒ ขอความช่วยเหลืออุบัติเหตุ			
	๕.๓.๓ แจ้งเหตุ			
	๕.๔ อื่น ๆ			
๖	การให้บริการประชาชนของศูนย์บริการร่วม/ บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service)/สำนักงาน			
	๖.๑ ทะเบียนและบัตร			
	๖.๒ ทะเบียนรถยนต์			
	๖.๓ ชำระค่าไฟฟ้า			
	๖.๔ ชำระค่าน้ำประปา			
	๖.๕ ไฟฟ้าขัดข้อง			
	๖.๖ น้ำประปาขัดข้อง			
	๖.๗ บริการนักท่องเที่ยว			
	๖.๗.๑ สอบถามเส้นทาง			
	๖.๗.๒ ขอความช่วยเหลืออุบัติเหตุ			
	๖.๗.๓ แจ้งเหตุ			
	๖.๘ อื่น ๆ			
๗	การรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ , แจ้งเบาะแส , ขอความช่วยเหลือ			
	๗.๑ ร้องเรียน/ร้องทุกข์			
	๗.๑.๑ ร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ			
	๗.๑.๒ ร้องเรียนพิพาทเกี่ยวกับที่ดิน			
	๗.๑.๓ ร้องเรียนปัญหาหนี้สิน			
	๗.๑.๔ ร้องเรียนความเดือดร้อนรำคาญ			
	๗.๑.๕ ร้องเรียนเรื่องอื่น ๆ			
	๗.๒ แจ้งเบาะแส			
	๗.๒.๑ เบาะแสะยาเสพติด			
	๗.๒.๒ เบาะแสะผู้มีอิทธิพล			
	๗.๒.๓ เบาะแสะสถานบริการ			
	๗.๒.๔ เบาะแสะการพนัน			
	๗.๒.๕ เบาะแสะการทำลายทรัพยากรธรรมชาติ			
	๗.๒.๖ เบาะแสะการทำลายสิ่งแวดล้อม			
	๗.๒.๗ เบาะแสะการค้ามนุษย์			
	๗.๒.๘ แจ้งเบาะแสะอื่น ๆ			

ลำดับที่	กิจกรรม	จำนวนเรื่อง	แก้ไขเสร็จ	คงเหลือ
	๗.๓ ขอความช่วยเหลือ			
	๗.๓.๑ ขอที่ดินทำกิน			
	๗.๓.๒ ขอความช่วยเหลือเรื่องน้ำ			
	๗.๓.๓ ขอความช่วยเหลือเรื่องสาธารณูปโภค			
	๗.๓.๔ ขอความช่วยเหลือเรื่องถนน สะพาน			
	๗.๓.๕ ขอความช่วยเหลืออื่น ๆ			
	รวมทั้งสิ้น			