



ที่ นม ๐๐๑๘.๑/๖ ๒๕๖๒

ศาลากลางจังหวัดนครราชสีมา
ถนนมหาดีไทย นม ๓๐๐๐๐

๒๕ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์และนำเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาของบุคลากรที่ใช้สินเชื่อตามข้อตกลง
เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย เอกสารประชาสัมพันธ์แนวทางการแก้ไขปัญหาหนี้ค้ำชำระ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยจังหวัดได้รับแจ้งจากกรมการปกครองว่า ตามที่กรมการปกครอง กับ ธนาคารออมสิน ได้จัดทำบันทึกข้อตกลงการให้บริการสินเชื่อกับข้าราชการและลูกจ้างประจำ เพื่อเป็นสวัสดิการในการจัดหาที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง และหรือเพื่อการอุปโภคบริโภคที่จำเป็น ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น นั้น ธนาคารออมสินแจ้งว่า เพื่อเป็นการบูรณาการความร่วมมือในการช่วยกันแก้ไขปัญหาผู้กู้ที่มีหนี้ค้ำชำระจากเงินเดือนไม่พอหักและนำส่งชำระหนี้ตามสัญญาเงินกู้ได้ ธนาคารจึงเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาหนี้ค้ำชำระสำหรับลูกหนี้ที่ใช้บริการสินเชื่อตามข้อตกลงฯ โดยให้ผู้กู้และผู้ค้าประกันติดต่อธนาคารออมสินสาขาที่ใช้บริการ เพื่อพิจารณาขอปรับปรุงโครงสร้างหนี้ โดยพิจารณาจากรายได้ปัจจุบันเพื่อกำหนดเงินงวดให้สามารถผ่อนชำระหนี้ได้ตามปกติหรือปรึกษาปัญหาทางการเงินร่วมกับธนาคาร เพื่อพิจารณาแนวทางแก้ไขปัญหาหนี้ค้ำชำระต่อไป

เพื่อให้การดำเนินการในเรื่องดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จังหวัดจึงขอให้อำเภอประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในสังกัดทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายปัญญา วงศ์ศรีแก้ว)
ปลัดจังหวัดนครราชสีมา ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดนครราชสีมา

ที่ทำการปกครองจังหวัด(กลุ่มงานปกครอง)

โทร./โทรสาร ๐-๔๔๒๔-๒๑๐๒

“แนวทางการแก้ไขปัญหานี้ค้างชำระ สำหรับลูกค้าที่ใช้บริการสินเชื่อตามข้อตกลง กับ ธนาคารออมสิน”

<p>ลูกหนี้กลุ่มที่ 1 ลูกหนี้ค้างชำระ 1 - 3 เดือน</p>	<p>ลูกหนี้กลุ่มที่ 2 ลูกหนี้ค้างชำระเกิน 3 เดือนขึ้นไปและยังไม่ได้ฟ้องร้องดำเนินคดี</p>
<p>ประเด็นปัญหา</p>	<p>ประเด็นปัญหา</p>
<p>1. เป็นลูกหนี้ที่มีประวัติในบูโร 2. ถูกปรับดอกเบี้ยจากดอกเบี้ยปกติเป็นดอกเบี้ยผิดนัด = 14%</p>	<p>1. เป็นลูกหนี้ที่มีประวัติในบูโร 2. ถูกปรับดอกเบี้ยจากดอกเบี้ยปกติเป็นดอกเบี้ยผิดนัด = 14% 3. ถูกฟ้องร้องดำเนินคดี</p>
<p>แนวทางการแก้ไข</p>	<p>แนวทางการแก้ไข</p>
<p>ผู้กู้ / ผู้ค้ำประกันต้องติดต่อธนาคาร เพื่อขอปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และหรือจ่ายงวดค้างทั้งจำนวน โดยธนาคารจะพิจารณาจากรายได้ปัจจุบันเพื่อกำหนดเงินงวดในการชำระหนี้ใหม่</p>	<p>ผู้กู้ / ผู้ค้ำประกันต้องติดต่อธนาคาร เพื่อขอปรับปรุงโครงสร้างหนี้ โดยธนาคารจะพิจารณาจากรายได้ปัจจุบันเพื่อกำหนดเงินงวดในการชำระหนี้ใหม่</p>
<p>ประโยชน์ที่ผู้กู้จะได้รับ</p>	<p>ประโยชน์ที่ผู้กู้จะได้รับ</p>
<p>1. เงินงวดที่ผ่อนชำระลดลง 2. ถ้าชำระหนี้ปิดบัญชี หรือ ชำระหนี้บางส่วนจะได้ลดดอกเบี้ยผิดนัด 3. ถ้าชำระหนี้ปิดบัญชีได้ จะได้ลดดอกเบี้ยค้างชำระที่สั่งพักไว้ ไม่น้อยกว่า 30% 4. กรณีมีดอกเบี้ยผิดนัดจะได้เปลี่ยนดอกเบี้ยเป็นดอกเบี้ยปกติ 5. ลดดอกเบี้ยผิดนัดให้ทั้งจำนวน</p>	<p>1. เงินงวดที่ผ่อนชำระลดลง 2. ได้เปลี่ยนสถานะเป็นลูกหนี้ปกติ 3. ได้รับการยกเว้นดอกเบี้ยผิดนัด 4. ถ้าชำระหนี้ปิดบัญชี หรือ ชำระหนี้บางส่วนจะได้ลดอัตราดอกเบี้ยผิดนัด 5. ถ้าชำระหนี้ปิดบัญชีได้ จะได้ลดดอกเบี้ยค้างชำระที่สั่งพักไว้ ไม่น้อยกว่า 30% 6. กรณีมีดอกเบี้ยผิดนัดจะได้เปลี่ยนดอกเบี้ยเป็นดอกเบี้ยปกติ</p>
	<p>ประโยชน์ของผู้ค้ำประกันที่ได้รับ</p>
	<p>1. ภาระการค้ำประกันของผู้ค้ำประกันจะลดลงตามมูลหนี้คงเหลือ 2. หากส่งชำระหนี้ร่วมกับผู้กู้ จะไม่ถูกฟ้องร้องดำเนินคดี 3. จะได้ลดดอกเบี้ยค้างชำระที่สั่งพักไว้ไม่ต่ำกว่า 30% เมื่อชำระบางส่วนแทนผู้กู้ และสามารถขอปลดภาระการค้ำประกันได้เมื่อมีการเจรจากับธนาคาร</p>
<p>ช่องทางการติดต่อ</p>	<p>ช่องทางการติดต่อ</p>
<p>1. สามารถติดต่อธนาคารออมสินสาขาที่ผู้กู้ใช้บริการสินเชื่อ หรือ 2. QR Code สำหรับลงทะเบียนเข้าร่วมการแก้ไขปัญหานี้ค้างชำระ</p>	<div data-bbox="631 1299 924 1659" style="text-align: center;"> <p>Scan</p> <p>Register</p> </div>
<p>กรณีมีข้อสงสัยกรุณาติดต่อ ฝ่ายบริหารผลิตภัณฑ์ การตลาด และพัฒนาลูกค้าบุคลากรภาครัฐ 2 โทร. 0 2299 8000 ต่อ 100403-6</p>	