

ด่วนที่สุด

ที่ นม ๐๐๑๘.๑/๑๓๐๖๕



ศาลากลางจังหวัดนครราชสีมา  
ถนนมหาไชย นม ๓๐๐๐๐

๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๐

เรื่อง การป้องกันการแพร่กระจายของไวรัสคอมพิวเตอร์ Ransomware WannaCrypt

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

ด้วยจังหวัดนครราชสีมา ได้รับแจ้งจากกรมการปกครอง (ศูนย์สารสนเทศเพื่อการบริหารงานปกครอง) ว่า เมื่อวันที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๖๐ กลุ่ม Hacker ต่างประเทศได้ทำการแพร่กระจายไวรัสคอมพิวเตอร์ประเภท Ransomware ชื่อ WannaCrypt ผ่านทางช่องโหว่ของระบบปฏิบัติการ Windows ชื่อ SMBv๑ Protocol ซึ่งสามารถแพร่กระจายผ่านทางเครื่องคอมพิวเตอร์ในสำนักงานที่เชื่อมต่อเครือข่ายเดียวกันได้อย่างรวดเร็ว จนสร้างความเสียหายให้กับคอมพิวเตอร์ทั่วโลกรวมทั้งประเทศไทย ทั้งในภาครัฐและเอกชน โดยไวรัสดังกล่าวจะทำการเข้ารหัสไฟล์งานในเครื่องคอมพิวเตอร์ ทำให้ไม่สามารถใช้งานได้ และเรียก ransom ค่าไถ่เพื่อแลกกับรหัสปลดล็อกไฟล์

ในการนี้ เพื่อเป็นการป้องกันการแพร่กระจายของ Ransomware จังหวัดจึงขอให้ท่านแจ้งเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานกับเครื่องคอมพิวเตอร์ในสังกัด ดำเนินการ ดังนี้

๑. update ระบบปฏิบัติการ Windows บนเครื่องคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องทันที โดยเฉพาะเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows XP เพื่อปิดช่องโหว่ดังกล่าว โดยให้พิจารณาขั้นตอน update ระบบปฏิบัติการได้ที่เว็บไซต์ <https://multi.dopa.go.th/icad> หัวข้อข่าวประชาสัมพันธ์ การป้องกันการแพร่กระจายของ Ransomware WannaCrypt

๒. ดำเนินการตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ หากพบเครื่องใดติด Ransomware ให้ดำเนินการตัดการเชื่อมต่อผ่านเครือข่าย LAN หรือ Wifi โดยทันที และแจ้งให้ศูนย์สารสนเทศฯ ทราบทางหมายเลขโทรศัพท์ ๐๒-๒๘๒๑๐๔๗-๔๘ และ ๐๒-๒๘๓๑๒๒๒ ทั้งนี้ กรมการปกครองจะดำเนินการตัดการเชื่อมต่อผ่านเครือข่ายของหน่วยงานนั้นเพื่อระงับการแพร่กระจายไปยังหน่วยงานอื่น หลังจากแก้ไขปัญหาของหน่วยงานเรียบร้อยแล้ว จึงจะเปิดให้ใช้งานตามปกติ

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ว่าที่ร้อยตรี

(นิรันดร์ คุงจานทัศน์)

ปลัดจังหวัดนครราชสีมา ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดนครราชสีมา

ที่ทำการปกครองจังหวัด (กลุ่มงานปกครองฯ)

โทร./โทรสาร. ๐-๔๔๒๔-๒๑๐๒, ๐-๔๔๒๔-๒๐๒๔